



### Procesamiento de su factura

Si cuenta con cobertura de seguro médico vigente, el hospital, como cortesía, enviará la factura a su compañía de seguros poco después de que reciba los servicios de atención médica. Aunque haremos todo lo posible por proporcionar la información y documentación necesarias a su aseguradora, en ocasiones será necesario que usted responda directamente para resolver asuntos relacionados con su cuenta o cobertura. Si su plan de salud no realiza un pago dentro de un período razonable (generalmente 60 días después de la facturación) y no responde a nuestros intentos por resolver el asunto en su nombre, el saldo pendiente podría convertirse en su responsabilidad.

Si no cuenta con seguro, comuníquese con el Departamento de Servicios Financieros para Pacientes al (719) 530-2475.

### Opciones de pago

Para su comodidad, Heart of the Rockies Regional Medical Center acepta pagos en efectivo, cheques personales, tarjetas de débito, giros postales, Visa, MasterCard y Discover. También, se pueden ofrecer planes de pago, procesamiento de préstamos y asistencia financiera.

**Puede pagar su factura en línea (con Visa, MasterCard o Discover) en [hrrmc.com](http://hrrmc.com),** enviarla por correo o entregarla en la ventanilla del cajero del hospital.



El Departamento de Servicios Financieros para Pacientes de HRRMC está disponible para ayudarlo a responder sus preguntas sobre facturación, establecer un plan de pagos o evaluar si califica para programas patrocinados por el gobierno. Puede comunicarse con un representante del Departamento de Servicios Financieros para Pacientes al 719-530-2475.



HEART OF THE ROCKIES  
REGIONAL MEDICAL CENTER

*The heart of healthcare*

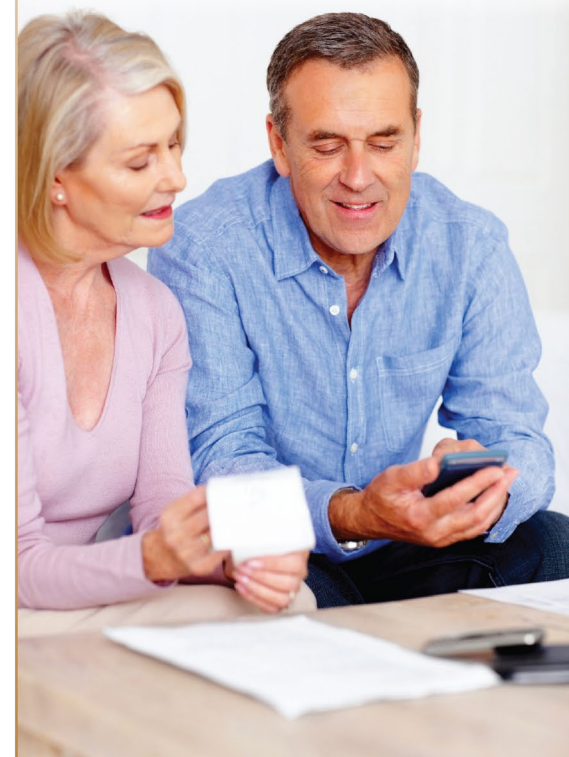
1000 Rush Drive, Salida, CO 81201

[hrrmc.com](http://hrrmc.com)



HEART OF THE ROCKIES  
REGIONAL MEDICAL CENTER

## CÓMO COMPRENDER LA FACTURA DEL HOSPITAL



## CÓMO COMPRENDER LA FACTURA DEL HOSPITAL

Entendemos que la facturación por servicios de atención médica puede resultar confusa. Heart of the Rockies Regional Medical Center ha creado este folleto con el objetivo de responder sus preguntas sobre la facturación hospitalaria y aclarar quién puede enviarle una factura y cómo comunicarse con ellos después de que haya recibido servicios en el hospital.

### Estimación de los cargos

Antes de recibir sus servicios, puede comunicarse con el Departamento de Servicios Financieros para Pacientes de HRRMC al (719) 530-2475 para solicitar una estimación de los cargos. Dado que los planes de tratamiento pueden cambiar durante su estadía, resulta difícil determinar los cargos totales al momento de la admisión o al alta del hospital. Es posible que se agreguen cargos a su cuenta después del alta. Se le solicitará el pago de la parte de su factura correspondiente como paciente, ya sea antes o al momento de recibir el servicio. Esto incluye deducibles, copagos o coseguro.

### Política de asistencia financiera

A ningún paciente se le negará un tratamiento médicamente necesario por su capacidad de pago. HRRMC brindará asistencia financiera (atención de beneficencia) a los pacientes que cumplan con los requisitos, no tengan seguro o cuenten con un seguro insuficiente, y no dispongan de los medios financieros para cubrir los servicios hospitalarios.

Para obtener una copia del folleto de asistencia financiera de HRRMC, llame al 719-530-2475 o visite [www.hrrmc.com](http://www.hrrmc.com), haga clic en la pestaña Pacientes y visitantes (Patients & Visitors) y, luego, seleccione Política de asistencia financiera (Financial Assistance Policy).

## ¿Qué incluye la factura del hospital?

**Su factura del hospital puede incluir los siguientes cargos:**

- Habitación (que incluye atención de enfermería)
- Farmacia
- Materiales
- Análisis de laboratorio (los honorarios del patólogo se facturan por separado)
- Servicios de quirófano (el costo de la anestesia se factura por separado)
- Sala de recuperación
- Servicios respiratorios
- Radiología: diagnóstico (los honorarios del radiólogo se facturan por separado)
- Electrocardiograma (y otras pruebas)
- Terapia física, ocupacional y del habla
- Centro de infusión
- Servicios del Departamento de Emergencias
- Servicios médicos de emergencia



### Facturas de médicos y otros proveedores

La factura hospitalaria de HRRMC no incluye las tarifas por servicios médicos específicos ni anestesia. Debido a que su tratamiento puede incluir los servicios de un proveedor de anestesia, un cirujano u otros médicos especialistas, recibirá una factura por separado de dichos proveedores.

Si tiene alguna pregunta sobre alguna de sus facturas de atención, llame al número de teléfono que aparece en la factura o a los números indicados a continuación.

#### **Monarch Anesthesia**

*(Honorarios por el proveedor de anestesia)*  
Anesthesia Billing, Inc. (ABI) • 1-800-835-2231

#### **Patólogo**

*(Honorarios del médico por servicios de patología [de laboratorio])*  
APS Billing, LLC • 1-800-288-8325

#### **Patología (laboratorio)**

CLS Billing Services, Inc. • 1-800-541-7891

#### **Radiólogo** *(honorarios médicos para servicios de radiología)*

Advanced Imaging Diagnostics, PLLC  
First Professional Services 1-800-462-0975

#### **Médicos de HRRMC**

*(honorarios para médicos empleados por HRRMC)*  
719-530-2475