



Cómo procesar su factura

Si usted actualmente tiene cobertura de seguro, el hospital le facturará los servicios médicos a su compañía de seguros como cortesía poco tiempo después de que se los haya proporcionado. Si bien intentaremos proporcionarle toda la información y los documentos a su compañía de seguros, en ocasiones esta requerirá una respuesta suya para resolver problemas relacionados con su cuenta o la cobertura del seguro. Si no hemos recibido el pago de su plan médico en un período razonable (generalmente 60 días después de la facturación) ni ha respondido a nuestros intentos por resolver los temas de pago en su nombre, es posible que usted sea responsable por el saldo. Si no tiene seguro, comuníquese con el departamento de Servicios Financieros para Pacientes al (719) 530-2475.

Opciones de pago

Para su comodidad, Heart of the Rockies Regional Medical Center acepta efectivo, cheques personales, tarjetas de débito, giros postales, Visa, MasterCard y Discover. También es posible que se ofrezcan planes de pago, procesamiento de préstamos y ayuda financiera.

Puede pagar la factura por Internet en hrrmc.com (con Visa, MasterCard o Discover), puede enviar el pago por correo o puede pagar por ventanilla en la caja del hospital.



El departamento de Servicios Financieros para Pacientes de HRRMC trabajará con usted para responder sus preguntas de facturación, coordinar un plan de pagos o cumplir con los requisitos para los programas patrocinados por el gobierno. Podrá comunicarse con un representante de Servicios Financieros para Pacientes al 719-530-2475.



HEART OF THE ROCKIES
REGIONAL MEDICAL CENTER

The heart of healthcare

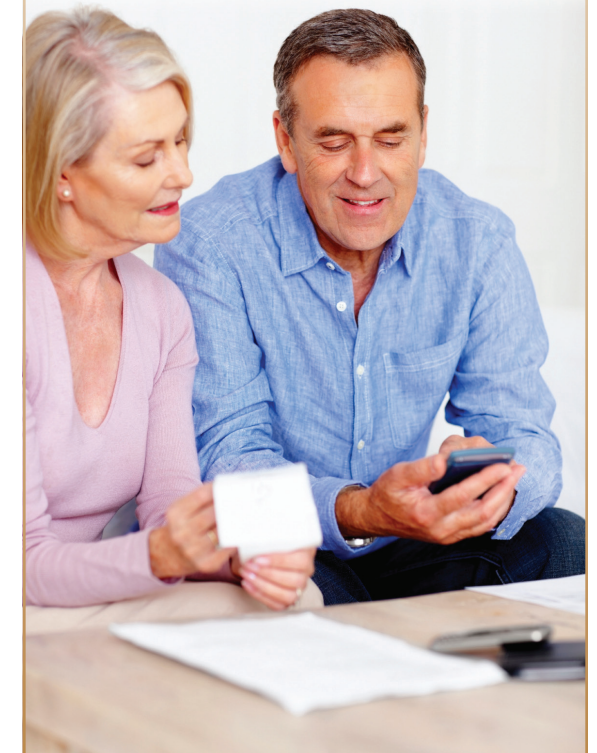
1000 Rush Drive, Salida, CO 81201

hrrmc.com



HEART OF THE ROCKIES
REGIONAL MEDICAL CENTER

CÓMO INTERPRETAR SU FACTURA DEL HOSPITAL



CÓMO INTERPRETAR SU FACTURA DEL HOSPITAL

Sabemos que la facturación de los servicios médicos puede ser complicada. Heart of the Rockies Regional Medical Center ha creado este folleto para responder a sus preguntas sobre la facturación del hospital, para aclarar quién puede enviarle una factura y cómo comunicarse con ellos luego de haber sido atendido en el hospital.

Cómo hacer una estimación de sus cargos

Antes de que reciba los servicios, puede comunicarse con el departamento de Servicios Financieros para Pacientes de HRRMC al (719) 530-2475 para recibir una estimación de los cargos. Dado que la planificación de un tratamiento puede cambiar durante su internación, es difícil conocer los cargos totales finales al momento de su ingreso o alta del hospital. Es posible que se añadan cargos a su cuenta luego del alta. Le solicitaremos el pago de la fracción de la factura conocida por el paciente con anterioridad a la atención o al momento de recibirla. Esto incluye los montos de deducibles, copagos y coseguro.

Norma de ayuda financiera

A ningún paciente se le negará el tratamiento médico necesario por su capacidad o incapacidad de pagar por tales servicios. HRRMC ofrecerá ayuda financiera (atención de beneficencia) a los pacientes que cumplan con los requisitos, que no tengan seguro o cuyos seguros no cubran sus gastos y que no cuenten con los medios económicos para pagar los servicios del hospital.

Para obtener un ejemplar del folleto de ayuda financiera de HRRMC, llame al 719-530-2475 o visite www.hrrmc.com, haga clic en la pestaña "Patients & Visitors" (pacientes y visitantes) y luego seleccione "Financial Assistance Policy" (norma de ayuda financiera).

¿Qué incluye la factura del hospital?

Su factura del hospital puede incluir los siguientes cargos:

- Habitación (incluye los servicios de enfermería)
- Farmacia
- Suministros
- Análisis de laboratorio (los cargos del patólogo se cobran aparte)
- Servicios de quirófano (los cargos de la anestesia se cobran aparte)
- Sala de recuperación
- Servicios de tratamiento de las vías respiratorias
- Radiología de diagnóstico (los cargos del radiólogo se cobran aparte)
- Electrocardiogramas y electroencefalogramas (y otros análisis)
- Terapia física, ocupacional y del habla
- Clínica de venoclisis
- Departamento de servicios de emergencia
- Servicios médicos de emergencia



Facturas de médicos y otros proveedores

La factura del hospital de HRRMC no incluye cargos por servicios de médicos específicos ni anestesia. Dado que su tratamiento puede incluir los servicios de un anestesiólogo, cirujano y otros médicos especialistas, usted recibirá una factura aparte por estos proveedores. Si tiene preguntas con respecto a sus facturas del servicio, llame al número de teléfono impreso en la factura o a los números que se indican a continuación.

Dr. V Michael Barkett (*Cargos del cirujano*)
Delphi Management • 1-720-204-2025

Monarch Anesthesia (*Cargos del proveedor de anestesia*)
Anesthesia Billing, Inc. (ABI) • 1-800-835-2231

Patólogo (*Cargos del médico por los servicios de patología [laboratorio]*)
APS Billing, LLC • 1-800-288-8325

Patología (laboratorio)
CLS Billing Services, Inc. • 1-800-541-7891

Radiólogo (*Cargos del médico por los servicios de radiología*)
Heart of the Rockies Radiology PC
First Professional Services
1-970-663-2742 • 1-800-462-0975

HRRMC Physicians (*Cargos de los médicos contratados por HRRMC*)
HRRMC Medical Clinics • 719-530-2009