

¿Cómo puedo coordinar una cita de seguimiento clínico con un médico?

Si no tiene un médico personal, el laboratorio HRRMC puede proporcionarle una lista de médicos/proveedores médicos locales y sus números telefónicos de contacto, para que usted pueda elegir uno y agendar una cita para discutir la importancia de los resultados de sus pruebas. Por favor llame al gerente del laboratorio de HRRMC al 719-530-2261 para solicitar esta lista.

¿Se pueden usar las pruebas de laboratorio de acceso directo como sustituto de un examen por parte de un médico?

No. Las pruebas de laboratorio no deben usarse como el único medio para diagnosticar la presencia o ausencia de una enfermedad (o cualquier afección médica). Usted debe compartir los resultados de las pruebas con su médico, y estos deben usarse como parte de un examen médico completo.

¿Puede el laboratorio de HRRMC cobrarle al seguro las pruebas de laboratorio de acceso directo?

No. El laboratorio HRRMC no le factura al seguro ni a ningún otro tercero por concepto de las pruebas DALT.

HRRMC acepta pago en efectivo, cheque y tarjetas de crédito, por adelantado, al momento de solicitar el servicio.

¿Mi compañía de seguros me reembolsará el costo de las pruebas?

Probablemente no. Debido a que las pruebas de DALT no las ordena un médico, la mayoría de las compañías de seguros no reembolsan el costo de dichas pruebas.

Por favor consulte con su compañía de seguros.



¿Por qué las compañías de seguros no cubren habitualmente estas pruebas?

Debido a que las pruebas DALT no se realizan por orden de un médico, las compañías de seguros por lo general no las cubren. Por favor consulte con su compañía de seguros.

¿Qué necesito para recoger mis resultados en persona?

HRRMC le recomienda esperar a que sus resultados le lleguen por correo postal o a través del portal para pacientes. Los resultados se le envían por correo en un plazo de cuatro días a partir de la toma de muestras. En caso de resultados críticos o valores de alerta, le informaremos de inmediato, tan pronto se obtengan los resultados. Si por alguna razón tiene que recoger sus resultados de laboratorio en persona, deberá acudir a HRRMC Medical Records, en 550 W. Hwy. 50, Salida.

¿Qué puedo esperar si un empleado del laboratorio de HRRMC queda expuesto a mi sangre en forma inesperada?

Por política, el laboratorio HRRMC analiza la sangre del paciente para detectar hepatitis B y VIH (SIDA) si un empleado sufre una exposición inesperada a su sangre durante la toma de muestra o el análisis. En ese caso, también se le proporcionan al paciente los resultados de dichas pruebas.

¿Dónde puedo obtener más información sobre las pruebas de laboratorio de acceso directo?

Si le interesa saber más sobre las pruebas DALT, puede encontrar información general en las siguientes páginas de internet: www.webmd.com o www.labtestsonline.org.

Los resultados de las pruebas de laboratorio de acceso directo (DALT) deben ser interpretados por un experto y no sustituyen las recomendaciones, el diagnóstico ni el tratamiento médico, que deben basarse en el criterio profesional de su médico, lo cual incluye una revisión de los resultados, los hallazgos del examen físico y el análisis de su historia clínica personal y familiar. Los resultados de las pruebas DALT no se envían a su médico. Usted es responsable de proporcionar los resultados a su médico y de programar una cita de seguimiento para revisarlos junto con el doctor. **Resultados urgentes/de emergencia:** El cliente que paga los servicios de DAT comprende que dichos servicios no son adecuados para afecciones o necesidades médicas de emergencia.

Nombre de la prueba	Precio
Panel de bienestar anual <i>se recomienda llegar en ayunas*</i>	\$65.00
(CMP, hemograma, perfil de lípidos, TSH, hierro, ácido úrico)	
Química sanguínea <i>se recomienda llegar en ayunas*</i>	\$40.00
(Panel metabólico integral [CMP], Lípidos, TSH, hierro, ácido úrico)	
Hemograma (<i>En el panel de bienestar anual</i>)	\$25.00
Ferritina	\$20.00
Perfil de folato/vitamina B12	\$40.00
Tiroxina libre (FT4 libre)	\$25.00
Triyodotironina libre (FT3 libre)	\$25.00
Glucosa <i>Se recomienda llegar en ayunas* **</i>	\$10.00
Hemoglobina A1c (HgA1c)	\$35.00
Hierro (hierro sérico) **	\$10.00
Panel de hierro (hierro, TIBC, ferritina, saturación de transferrina)	\$30.00
Perfil de lípidos <i>se recomienda llegar en ayunas* **</i>	\$25.00
Magnesio	\$10.00
Antígeno prostático específico (PSA) <i>Solo para hombres</i>	\$35.00
Prueba de embarazo en suero	\$25.00
Testosterona <i>para hombres y mujeres</i>	\$45.00
Hormona estimulante de la tiroides (TSH)**	\$25.00
Perfil tiroideo (TSH, FT4, FT3)	\$65.00
Ácido úrico **	\$10.00
Análisis de orina	\$20.00
Vitamina D	\$55.00

*Las personas con diabetes no deben ayunar.

**Se incluye en el panel de química sanguínea y en el panel de bienestar anual



Pruebas de laboratorio de acceso directo de HRRMC



Pruebas de laboratorio de acceso directo HRRMC: una manera asequible de monitorear su salud

¿Qué son las pruebas de laboratorio de acceso directo?

Las pruebas de laboratorio de acceso directo (o DALT, por sus siglas en inglés) forman parte de un programa de bienestar de Heart of the Rockies Regional Medical Center (HRRMC) que le ofrece la opción de hacerse por su cuenta, sin necesidad de una orden del médico, ciertas pruebas de laboratorio que puede elegir de un menú predeterminado. Para las pruebas DALT se requiere pagar por adelantado, con efectivo, cheque o tarjeta de crédito, y proporcionar una dirección y un número de teléfono.

Los resultados se le envían por correo en un plazo de cuatro días a partir de la toma de muestras. Si sus resultados son críticos, es decir, que requieren atención urgente por parte de un médico, nos comunicaremos con usted de inmediato para informarle sus resultados. Antes de tomar la muestra, es necesario que lea y firme una carta de descargo y exención de responsabilidad que explica detalles específicos de las pruebas DALT. En el caso de menores de 18 años, se requiere la firma de uno de sus padres o de su tutor legal.

¿Cómo se llena el registro y cómo se hace el pago para las pruebas DALT?

En la recepción se le proporcionarán los formularios de consentimiento y la carta de descargo y exención de responsabilidad. Al momento de llenar el formulario de registro, usted debe hacer el pago de sus pruebas en efectivo, cheque o tarjeta de crédito.

Después se le indicará que pase al área de espera del Departamento de Laboratorio para la toma de muestras. El personal del laboratorio responderá todas sus dudas sobre la información en la carta de descargo y exención de responsabilidad antes de hacer la toma de muestras. Las pruebas de laboratorio de acceso directo no se le facturan a su seguro, y por lo general no son reembolsables por parte de su seguro.

¿Qué pruebas de laboratorio de acceso directo hay disponibles?

En la contraportada de este folleto podrá encontrar el menú completo de las pruebas DALT.

¿En qué horarios y dónde se encuentra disponible este servicio?

Campus principal de HRRMC

1000 Rush Drive, Salida

El teléfono del laboratorio es 719-530-2260. Para solicitar sus pruebas DALT, regístrate en la recepción del hospital. Horarios de atención para pruebas DALT: Lunes a viernes, 7:30 a. m. a 7:00 p. m. Sábado y domingo, 7:30 a. m. a 2:00 p. m. Fuera del horario de atención y los fines de semana, favor de registrarse en el Departamento de Urgencias.

HRRMC Buena Vista Health Center

28374 C.R. 317, Buena Vista, lunes a viernes, 8:00 a. m. a 4:00 p. m. Favor de registrarse en la recepción de la clínica para solicitar sus pruebas DALT.

HRRMC Custer County Health Center

704 Edwards Ave., Westcliffe, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 4 p.m. Favor de registrarse en la recepción de la clínica para solicitar sus pruebas DALT.

HRRMC Saguache Health Center

405 N. Denver Ave., Saguache, martes y miércoles de 9:00 a. m. a 3:30 p. m. Para registrarse, llame al 719-655-2531 o vaya a la recepción de la clínica.

HRRMC Salida Health Center

550 West US-50, Salida, lunes a viernes, 8:00 a. m. a 3:00 p. m. Favor de registrarse en la recepción de la clínica para solicitar sus pruebas DALT.

HRRMC South Park Health Care

525 Hathaway St., Fairplay, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 4 p.m. Favor de registrarse en la recepción de la clínica para solicitar sus pruebas DALT.

¿Necesitaré instrucciones o preparativos especiales para alguna de las pruebas?

Para la mayoría de las pruebas no se requieren preparativos especiales. Sin embargo, en el caso de algunas pruebas, se recomienda llegar en ayunas. Se recomienda un ayuno de 12 horas para el panel de química sanguínea, perfil de lípidos, panel de bienestar anual y la prueba de glucosa, con el fin de obtener los resultados más exactos. Si tiene preguntas sobre lo que implica el ayuno, comuníquese con el laboratorio al 719-530-2260. Las personas con diabetes no deben ayunar.

¿Cuál es la diferencia entre las pruebas de acceso directo y las pruebas ordenadas por un médico del laboratorio de HRRMC?

Los resultados de las pruebas de laboratorio de acceso directo no se guardan en su expediente médico de HRRMC. Los médicos no tienen acceso por computadora a sus resultados de pruebas DALT y los resultados no se guardan en su expediente en la clínica ni en su historia clínica en el hospital. Debido a que las pruebas DALT no se realizan mediante una orden médica, HRRMC no puede incluir los resultados de las pruebas en los expedientes médicos de los pacientes. Esto significa que los médicos no tienen ninguna responsabilidad de actuar con base en los resultados, a menos que usted mismo comparta los resultados de las pruebas DALT con su médico y que él o ella esté de acuerdo en recibirlos e interpretarlos.

Si sus pruebas arrojan resultados bajos (L), altos (H), bajos críticos (LC) o altos críticos (HC), es importante que asuma una responsabilidad personal por sus necesidades de salud y que haga una cita para recibir atención médica de seguimiento y el tratamiento adecuado, de ser necesario. También debe estar consciente de que los resultados dentro del rango de referencia normal no son garantía de buena salud.

¿Cómo recibirá sus resultados?

En el caso de las pruebas DALT, sus resultados se le enviarán por correo postal en un plazo de cuatro días después de la toma de muestras. Si las pruebas arrojan resultados anormales, los valores llevarán las siguientes indicaciones: L – (low) indica que el valor es bajo, H – (high) indica que el valor es alto, LC – (low critical) indica que el valor es bajo crítico, o HC – (high critical) indica que el valor es alto crítico. Se recomienda que consulte a su médico o proveedor médico para hablar sobre sus resultados. Cualquier cita de seguimiento médico que se requiera en respuesta a los resultados de las pruebas DALT deberá ser agendada por usted con su proveedor médico. Si actualmente no cuenta con un proveedor médico, lo invitamos a visitar

www.hrrmc.com y a hacer clic en el menú de médicos para obtener una lista de proveedores médicos locales y sus números telefónicos de contacto.



¿Qué pasa si las pruebas arrojan resultados críticos que son potencialmente peligrosos o requieren atención inmediata?

Es obligatorio proporcionar un número de teléfono de contacto al llenar la solicitud/orden de sus pruebas. Si el laboratorio obtiene un resultado que amerite atención médica inmediata (es decir, un resultado crítico o de alerta), le llamaremos al número telefónico que proporcionó y le pediremos que se comunique de inmediato con un médico, por ejemplo, su médico personal o un médico de la sala de urgencias. Usted es el responsable de dar el seguimiento correspondiente.

¿Qué pasa si me enfermo o tengo algún problema después de la toma de muestra en el laboratorio, por ejemplo, dolor, moretones o sangrado prolongado en la zona de la venopunción?

Si experimenta algún efecto negativo después de la toma de sangre en el laboratorio, como dolor, moretones o hemorragia prolongada, debe comunicarse de inmediato con su médico o con un médico de la sala de urgencias.

¿Qué pasa si experimento efectos negativos a causa de un tratamiento que reciba de parte de mi médico con base en la información que arrojen las pruebas de este programa?

Los agentes, personal/empleados de laboratorio, directores del laboratorio y cualquier voluntario de HRRMC que participan en este programa no son responsables de los efectos negativos o malos resultados del tratamiento o falta de tratamiento que usted reciba o no reciba de parte de su médico con base en los resultados de este programa.

¿Puedo solicitar que el laboratorio de HRRMC comparta los resultados de mis pruebas con mi médico personal?

No. El laboratorio de HRRMC no le enviará a su médico los resultados de las pruebas de acceso directo. Usted es responsable de enviar o compartir los resultados de sus pruebas con su médico personal.